

Box: protección de la información empresarial en la nube

Afronte los retos de seguridad de la informática distribuida

El aumento de la movilidad, los servicios basados en la nube y las plataformas orientadas a los servicios han creado un inmenso valor tanto para TI como para los usuarios finales, aunque la adaptación de los controles de seguridad para proteger los contenidos confidenciales en esta arquitectura tan descentralizada no ha sido fácil. Como resultado, la empresa moderna afronta multitud de retos como dispositivos y comunicaciones inseguros, propagación del contenido y el persistente riesgo del error humano.

“La idea de que las organizaciones pueden aumentar la seguridad mediante la centralización del control de su contenido en la nube no es nada evidente. Sin embargo, cuando las organizaciones amplían con cuidado los controles existentes a un servicio en la nube que tiene en cuenta la seguridad, como Box, puede ser posible”.

Box: una alternativa al caos que supone la distribución del contenido en la actualidad

John Oltsik, Terri McClure
Enterprise Strategy Group

La centralización del control del contenido es esencial para la seguridad

Al centralizar y proteger el contenido, además de ampliar los controles de seguridad en la nube y los dispositivos móviles, Box permite a los equipos de TI y de seguridad proteger las comunicaciones empresariales, reducir la pérdida de datos, simplificar la gestión y mejorar el cumplimiento de normativas.

Box combina la seguridad del contenido con la forma en la que funciona su negocio: ofrece un uso compartido de información que va más allá de cualquier frontera.

Una superficie de ataque más pequeña, centralizada y bien administrada es más fácil de controlar y proteger que una muy dispersa. La centralización también facilita la gestión de múltiples capas de protección (p. ej., la prevención de pérdida de datos), el registro de cada evento y la implantación de controles de acceso constantes para todos los usuarios. Podemos averiguar quién tiene acceso a cualquier elemento de contenido, controlar el acceso al mismo por parte de terceros y en dispositivos móviles, y lograr la plena transparencia en cualquier condición, usuario y acción administrativa.

Mediante la centralización en la nube, podemos aplicar estos controles más allá de los confines de una única organización con el fin de admitir escenarios de comunicación de diversas partes entre firewalls, necesarios para el funcionamiento de empresas de gran tamaño.

Ventajas de Box para la seguridad y la gestión del contenido

Fomentar la agilidad empresarial sin perjudicar la seguridad: hacer posible la productividad y la colaboración con cualquier persona, en cualquier momento y desde cualquier lugar, y mantener a la vez el control y el cumplimiento de normativas de su contenido empresarial.

Reducir el riesgo de las costosas violaciones de datos: el coste medio de las violaciones de datos oscila entre 1 millón de dólares en India a más de 5 millones de dólares en los EE. UU., y el 54 %ⁱ de ellas están causadas por errores humanosⁱⁱ. Los controles de Box ayudan a mitigar el riesgo.

Reducir el coste y el tiempo de respuesta de eDiscovery: la investigación jurídica demuestra que las herramientas de colaboración presentan menos “problemas relacionados con la conservación” que el correo electrónico y las unidades de disco duroⁱⁱⁱ. A diferencia de la mayoría de servicios en la nube, conservamos los metadatos de archivo durante la carga. El control centralizado de Box también simplifica la conservación, la recopilación y el uso de recursos externos para la detección.

Reducir los riesgos relacionados con los datos y la pérdida de productividad asociados con dispositivos perdidos: al año, se pierde o se roba un 4,3 % de los teléfonos que utilizan o reciben los empleados^v. Box ofrece múltiples controles de seguridad para dispositivos móviles para afrontar el problema de la pérdida de dispositivos. Dado que el contenido se centraliza en la nube, los empleados pueden acceder rápidamente a archivos importantes desde otro dispositivo.

Cómo afronta Box estos retos de seguridad del contenido

Comunicaciones empresariales seguras

Superar las limitaciones del correo electrónico y los servicios de uso compartido de archivos no autorizados:

- **Garantizar el cifrado** en reposo (AES de 256 bits) y en tránsito TLS 1-1.2
- **Controlar el acceso:** supervisar, denegar y establecer fechas de caducidad del acceso
- **Definir derechos de acceso granulares** para colaboradores y enlaces seguros
- **Ampliar las políticas de seguridad a partes externas** con contraseñas seguras y condiciones de servicio personalizadas
- **Auditar la actividad entre empresas:** qué hacen sus empleados en entornos de terceros y qué hacen las partes externas en el suyo

Prevención de pérdida de datos

Abordar los tres motivos más comunes de la pérdida de los datos: gente buena que hace mal las cosas, pérdida y robo de dispositivos, y agentes y ataques malintencionados:

- **Evitar filtraciones de datos confidenciales** con la integración de políticas de seguridad de contenido y prevención de pérdida de datos de socios
- **Proteger los datos de dispositivos perdidos** mediante un código PIN de la aplicación, la vinculación de dispositivos, el cierre de sesión remoto e integraciones con MDM
- **Proteger frente a credenciales perdidas o en peligro** a través de la autenticación nativa en dos fases y la integración de SSO
- **Proteger frente a amenazas internas** mediante alertas de descargas inusuales, el registro completo de la actividad, el seguimiento de la configuración de seguridad e integraciones con SIEM

Compatibilidad con eDiscovery

Box puede integrarse en un proceso de eDiscovery defendible y simplificar los pasos que se indican a continuación para reducir los costes y el plazo de resolución.

- **Identificar:** buscar contenido propiedad de los administradores incluso en dispositivos móviles sin infringir la privacidad de los empleados. Conservar y ver metadatos de archivos y pistas de auditoría completas
- **Conservar:** evitar la eliminación y capturar todas las notificaciones de correo electrónico con el Archivo de correo electrónico de conformidad
- **Recopilar:** exportar el árbol de archivos o carpetas individuales de un usuario, o utilizar una de las cinco soluciones de eDiscovery preintegradas

"Box ha reducido el riesgo de tener la propiedad intelectual de la empresa en diversos servicios en la nube sin los controles de seguridad adecuados. Box ha allanado el terreno en lo que respecta a cómo gestionar documentos de escritorio en la nube de forma segura."

Doug Harr
Director de tecnologías de la información de Splunk

Southwest Airlines revoluciona la gestión de documentos en cuatro de sus departamentos críticos con Box. Dropbox plantea riesgos de seguridad tanto para colaboradores internos como para el personal móvil. Southwest implanta Box para 4000 empleados en equipos de operaciones de vuelo, tecnología, jurídicos y financieros porque satisface sus estrictas necesidades de seguridad.

Amplíe su estrategia de seguridad en la nube con Box



Pensamos en la seguridad de forma global y la integramos con los controles y las herramientas de seguridad existentes para proporcionarle la seguridad y la transparencia que necesita proporcionar a los usuarios de su empresa. Cuando se trata de contenido empresarial confidencial, la seguridad y la transparencia son fundamentales. Consúltenos para obtener más información sobre cómo Box puede proporcionarle más seguridad sin que su trabajo resulte más difícil. Y lo que es más importante, pregúntenos cómo y por qué puede confiar en nosotros para implantar su estrategia de seguridad.

ⁱ Ponemon Institute. 2013 Estudio del coste de la violación de datos: Análisis global. 2013.

ⁱⁱ CompTIA. Informe sobre las tendencias en seguridad de la Información. 2012.

ⁱⁱⁱ Encuesta sobre costes de conservación. William H.J. Hubbard J.D., PhD. 2014.

^{iv} Estudio de McAfee y Ponemon Institute. El problema de la pérdida de smartphones. 2012.